

令和6年度 医療勤務環境改善に関するアンケート 集計結果

◎調査の概要

調査の目的

勤務環境の改善に取り組む医療機関への支援を進めるにあたり、医療勤務環境改善事業の認知度や医療機関における勤務環境改善の取組状況などを把握するため、アンケート調査を実施した。

調査項目

- I 医療勤務環境改善事業の認知度について
- II 貴医療機関の取組について
- III 令和6年4月から開始された医師の働き方改革に関する取組について
- IV 高知県医療勤務環境改善支援センターの利用について

調査方法

- 対象施設 : 高知県内の医療機関169施設（病院118、有床診療所51）
- 回収方法 : アンケート票を郵送で送り、FAXで回収
- 実施期間 : 令和6年11月20日（水）～令和6年12月20日（金）

回収結果

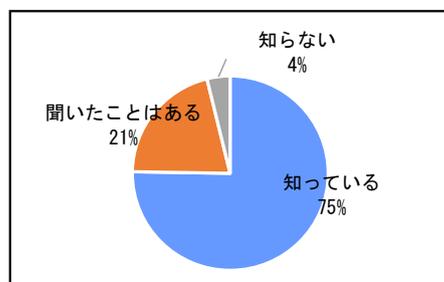
- 回答数 : 105
- 回収率 : 62.1%

◎調査結果

I 医療勤務環境改善事業の認知度について

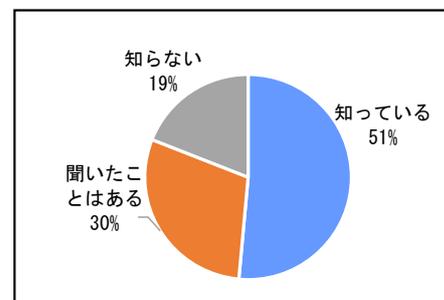
設問1 医療法が改正され、平成26年10月から「医療機関の管理者は、医療従事者の勤務環境の改善に努めなければならない」ことになっていますが、これをご存知ですか。（一つだけ選択）

回答	件数
知っている	79
聞いたことはある	22
知らない	4
合計	105



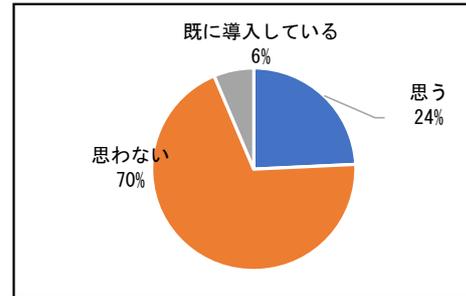
設問2 医療従事者の勤務環境改善のために、PDCAサイクルを利用した「勤務環境改善マネジメントシステム」があることをご存知ですか。（一つだけ選択）

回答	件数
知っている	54
聞いたことはある	31
知らない	20
合計	105



設問3 医療従事者の勤務環境改善のために、PDCAサイクルを利用した「勤務環境改善マネジメントシステム」を導入しようと思いますか。（一つだけ選択）

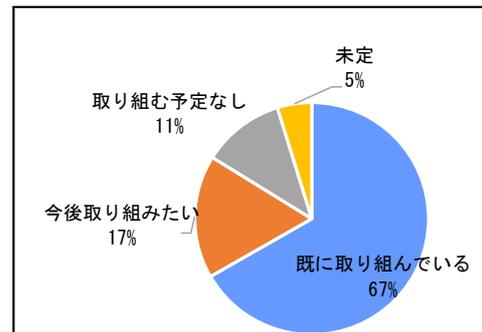
回答	件数
思う	23
思わない	66
既に導入している	6
合計	95



II 貴医療機関の取組について

設問1 現在、勤務環境改善に取り組んでいますか。（一つだけ選択）

回答	件数
既に取り組んでいる	70
今後取り組みたい	18
取り組む予定なし	12
未定	5
合計	105

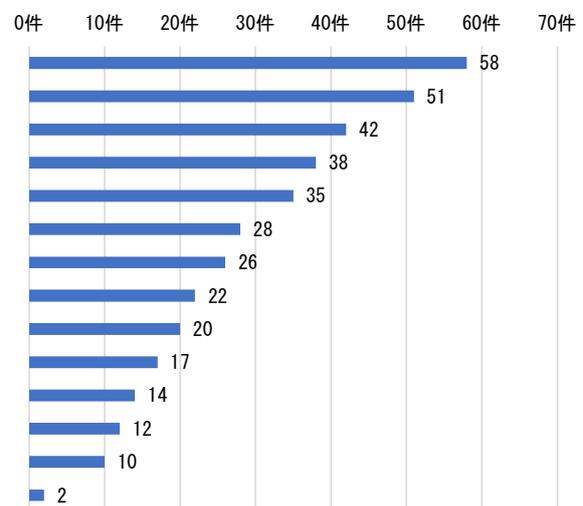


設問1-1 設問1で「既に取り組んでいる」と回答した場合 当てはまる取り組みに○を付けてください。（複数選択可）

70医療機関の回答

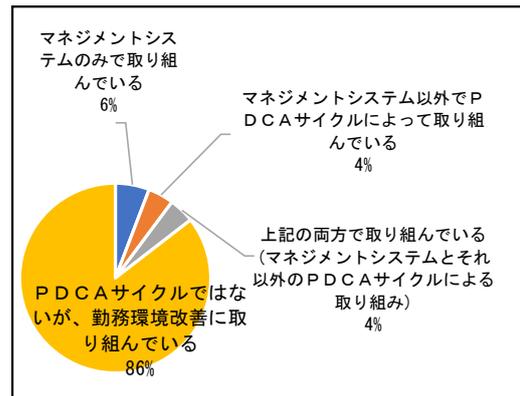
回答	件数
年次有給休暇取得の促進	58
時間外労働時間の削減	51
ハラスメントのない職場	42
メンタルヘルス対策	38
子育て支援制度の整備・充実	35
勤務シフトの見直し	28
教育や研修制度の充実	26
同一労働同一賃金	22
公正な人事考課制度	20
労使間の対話の機会整備	17
夜間の人員配置	14
離職者の減少	12
労務管理者向けマネジメント研修の受講	10
その他	2

勤務環境改善に取り組んでいる医療機関の取組内容



設問1-2 設問1-1の取り組みに使用しているシステムに○を付けてください。(一つだけ選択)

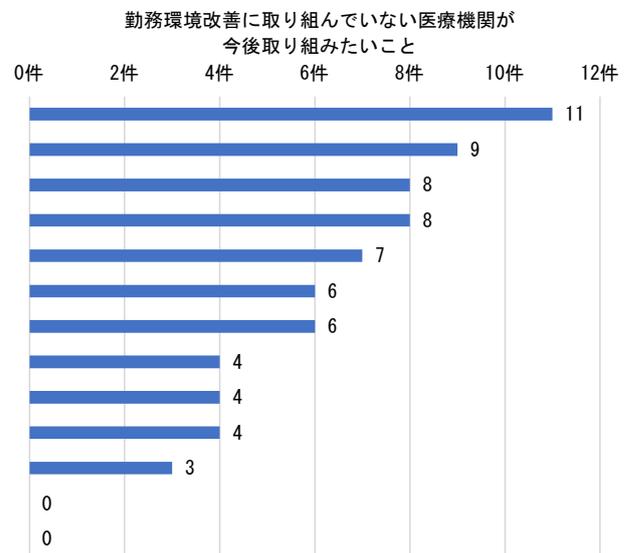
回答	件数
マネジメントシステムのみで取り組んでいる	4
マネジメントシステム以外でPDCAサイクルによって取り組んでいる (例:看護協会「看護職のワーク・ライフ・バランス推進ワークショップ」事業など)	3
上記の両方で取り組んでいる (マネジメントシステムとそれ以外のPDCAサイクルによる取り組み)	3
PDCAサイクルではないが、勤務環境改善に取り組んでいる	59
合計	69



設問1-3 設問1で「今後取り組みたい」と回答した場合、当てはまる取り組みに○を付けてください。(複数選択可)

18医療機関の回答

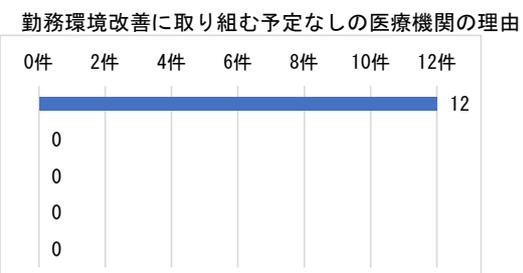
回答	件数
離職者の減少	11
時間外労働時間の削減	9
勤務シフトの見直し	8
ハラスメントのない職場	8
教育や研修制度の充実	7
年次有給休暇取得の促進	6
メンタルヘルス対策	6
夜間の人員配置	4
子育て支援制度の整備・充実	4
公正な人事考課制度	4
労務管理者向けマネジメント研修の受講	3
同一労働同一賃金	0
労使間の対話の機会整備	0



設問1-4 設問1で「取り組む予定なし」と回答した場合、当てはまる理由に○を付けてください。(複数選択可)

12医療機関の回答

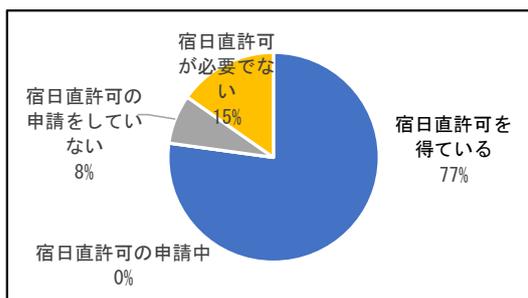
回答	件数
勤務環境に大きな課題はない	12
取り組み方が分からない	0
取り組みたいが、時間がない	0
取り組みたいが、費用がない	0
その他	0



Ⅲ 令和6年4月から開始された医師の働き方改革に関する取組について

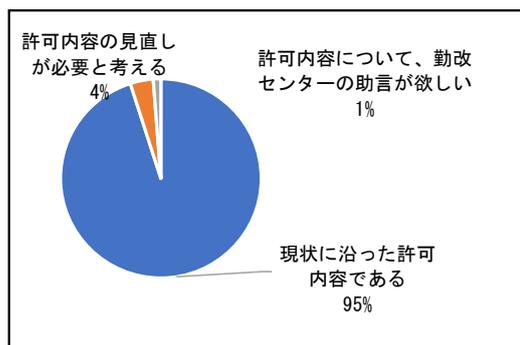
設問1 医師の宿日直業務（宿日直許可）についてお聞きします。（一つだけ選択）

回答	件数
宿日直許可を得ている	81
宿日直許可の申請中	0
宿日直許可の申請をしていない	8
宿日直許可が必要でない	16
合計	105



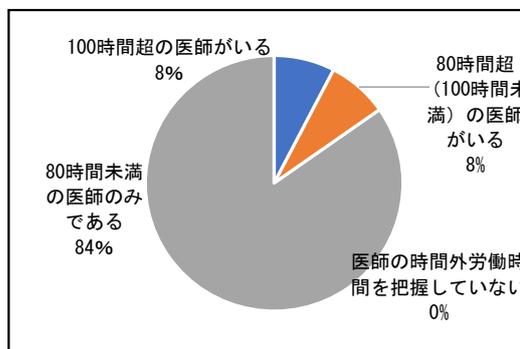
設問1-1 設問1で「宿日直許可を得ている」を選んだ方にお聞きします。（一つだけ選択）

回答	件数
現状に沿った許可内容である	77
許可内容の見直しが必要と考える	3
許可内容について、勤改センターの助言が欲しい	1
合計	81



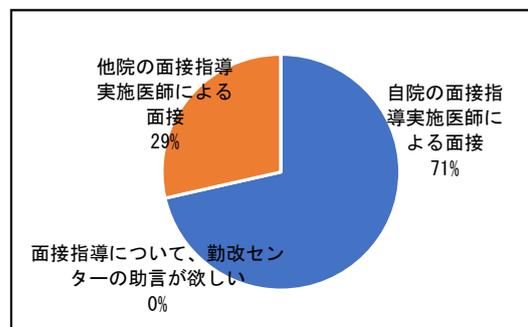
設問2 時間外労働時間が月100時間超の医師についてお聞きします。（一つだけ選択）

回答	件数
100時間超の医師がいる	8
80時間超（100時間未満）の医師がいる	8
80時間未満の医師のみである	89
医師の時間外労働時間を把握していない	0
合計	105



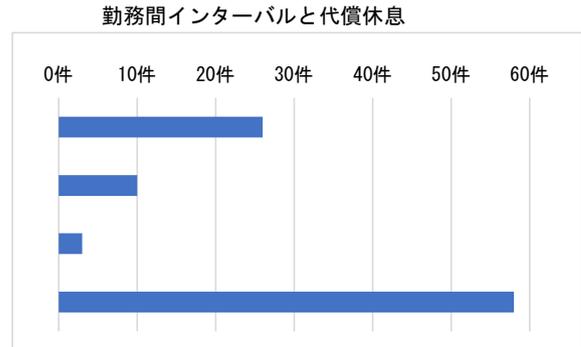
設問2-1 設問2で「100時間超の医師がいる」を選んだ方にお聞きします。100時間超の医師への面接をどのように実施していますか。（一つだけ選択）

回答	件数
自院の面接指導実施医師による面接	5
他院の面接指導実施医師による面接	2
面接指導について、勤改センターの助言が欲しい	0
合計	7



設問3 B水準医療機関で必須、A水準医療機関では努力義務となっている追加健康確保措置（勤務間インターバルと代償休息）についてお聞きします。（複数回答可）

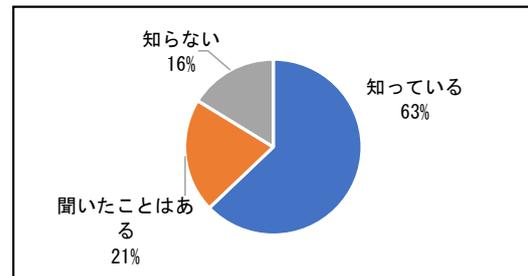
回答	件数
勤務間インターバルが取得できている	26
代償休息が取得できている	10
勤務間インターバルと代償休息について、勤改センターの助言が欲しい	3
勤務間インターバルや代償休息が必要な勤務が発生しない	58



IV 高知県医療勤務環境改善支援センターの利用について

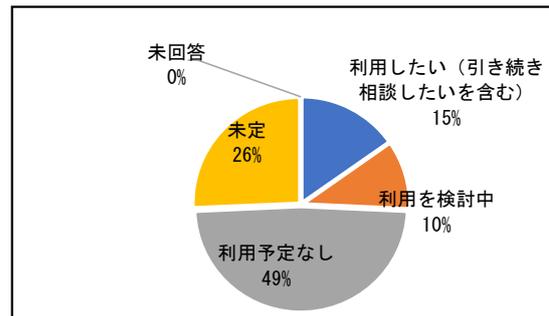
設問1 当センターでは、専門分野のアドバイザーが勤務環境改善に関する相談支援を無料でやっていることをご存知ですか。（一つだけ選択）

回答	件数
知っている	66
聞いたことはある	22
知らない	17
合計	105



設問2 当センターの専門アドバイザーによる相談支援を利用したいと思いますか。（一つだけ選択）

回答	件数
利用したい（引き続き相談したいを含む）	16
利用を検討中	11
利用予定なし	51
未定	27
未回答	0
合計	105

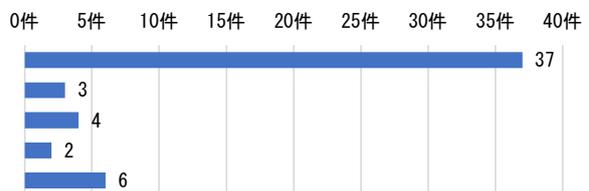


設問2-1 設問2で「利用予定なし」を選んだ方にお聞きします。利用する予定がない理由に○を付けてください。（複数選択可）

51医療機関の回答

回答	件数
勤務環境に不満がない	37
効果が期待できない	3
支援内容が分からない	4
外部から関与されたくない	2
その他	6

当センターを利用する予定のない医療機関の理由



「その他」の記入内容

- ・以前に相談して解決しているため（3）
- ・やれることは既にやっていると考えているから
- ・労働問題は顧問弁護士に相談

設問3 当センターでは、ニュースレターを毎月発行しています。ニュースレターで取り上げてもらいたいテーマがありましたら、ご記入ください。

記入内容

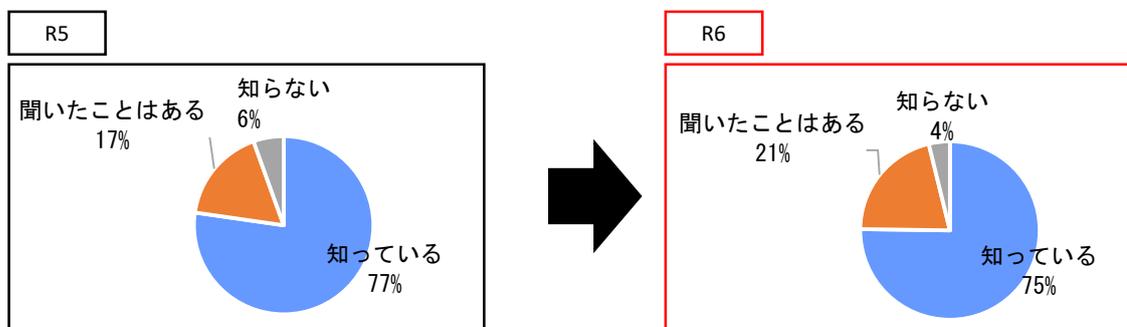
- ・事務管理者の勤務環境、勤務改善等
- ・医師の働き方改革
- ・環境改善の本体は業務の効率化と思います。これなくしてはすべてが進まない

令和6年度アンケート調査結果の前年度との比較

R5年度 …回答数：110（調査対象医療機関172） 回収率：63.9%
 R6年度 …回答数：105（調査対象医療機関169） 回収率：62.1%

I 医療勤務環境改善事業の認知度について

設問1 医療従事者の勤務環境改善が努力義務となっていることの認知度

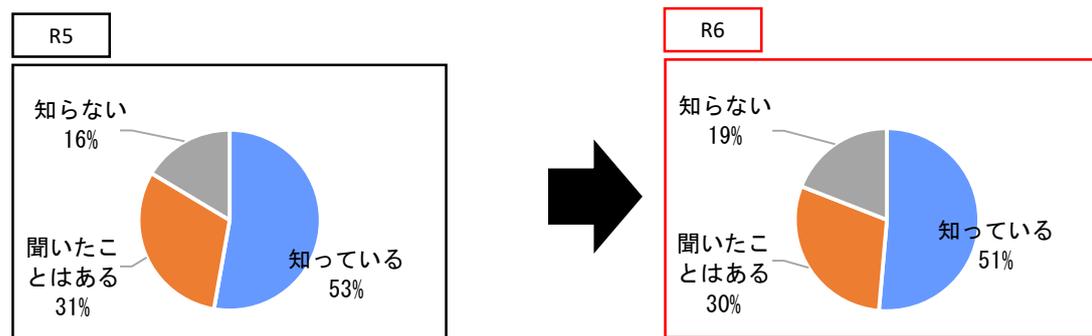


【R5】 知っている77% + 聞いたことはある 17% = 94%

【R6】 知っている75% + 聞いたことはある 21% = 96%

⇒ 昨年度より医療機関に知られている。

設問2 勤務環境改善マネジメントシステムの認知度



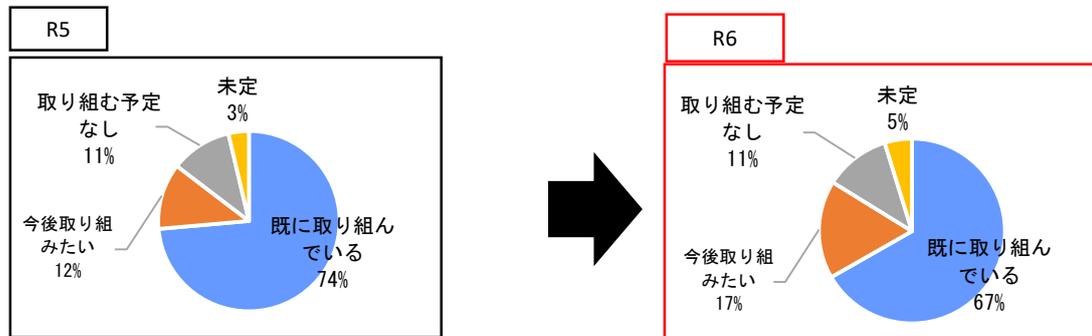
【R5】 知っている 53% + 聞いたことはある 31% = 84%

【R6】 知っている 51% + 聞いたことはある 30% = 81%

⇒ 昨年度とほぼ同数。

II 医療機関の取組について

設問1 勤務環境改善の取組状況

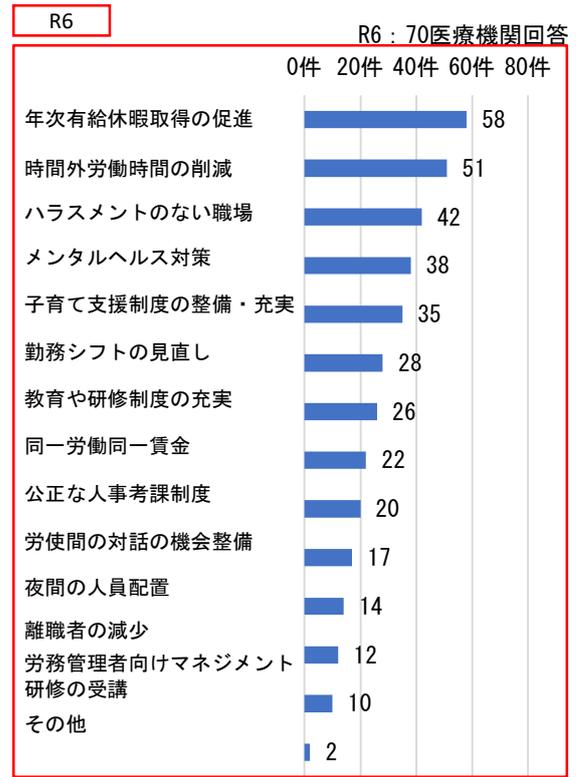


【R5】 既に取り組んでいる 74% + 今後取り組みたい 12% = 86%

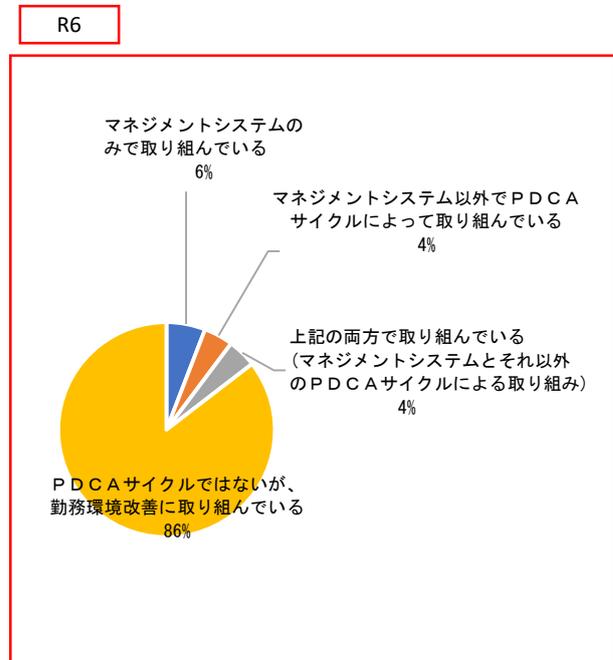
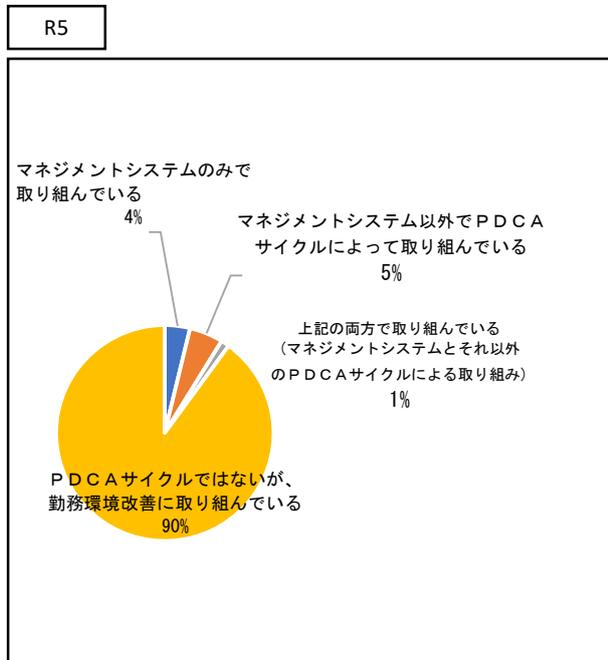
【R6】 既に取り組んでいる 67% + 今後取り組みたい 17% = 84%

⇒ 「既に取り組んでいる」と「今後取り組みたい」の合計はほぼ同数。

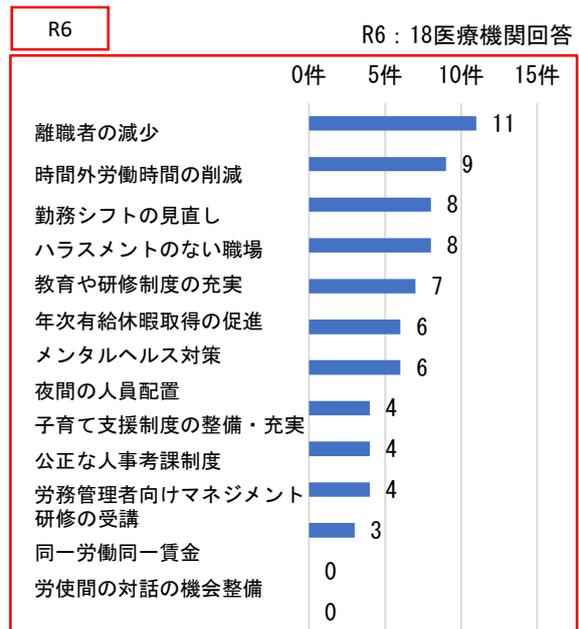
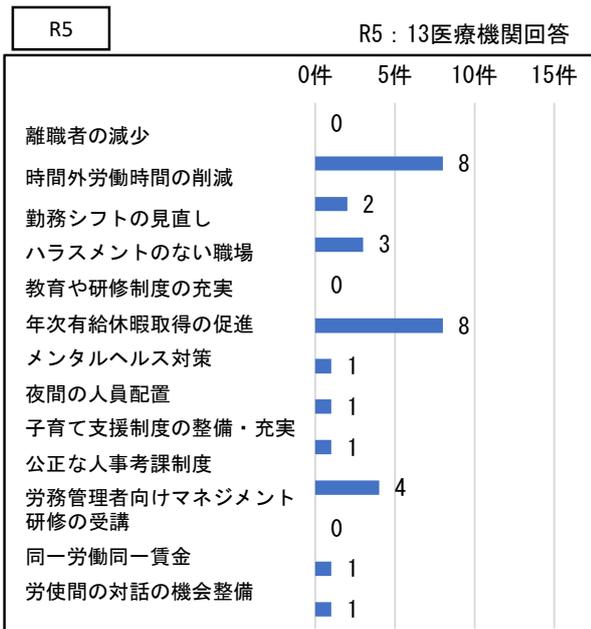
設問1-1 勤務環境改善に取り組んでいる医療機関の取組内容（複数選択可）



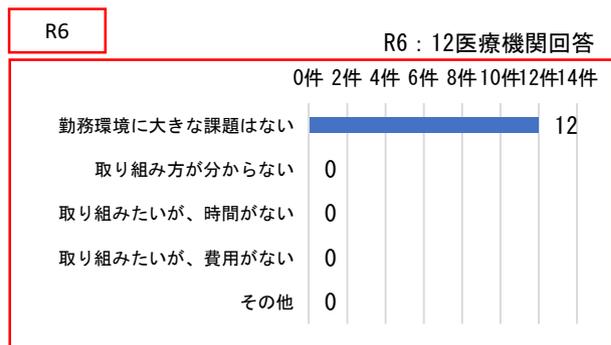
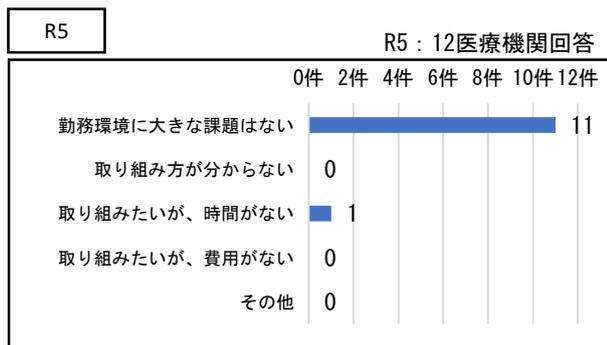
設問1-2 取り組みに使用しているシステムに○を付けてください。（一つだけ選択）



設問1-3 勤務環境改善に取り組んでいない医療機関が今後取り組みたいこと
(複数選択可)

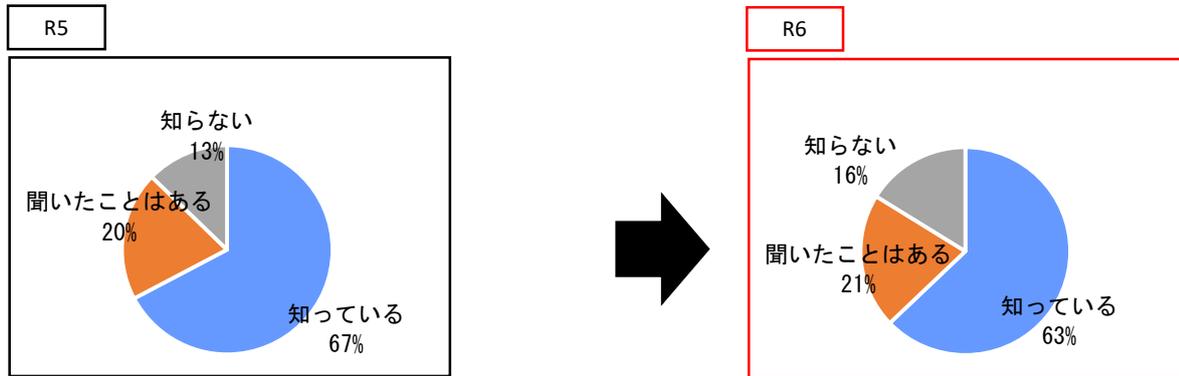


設問1-5 勤務環境改善に取り組む予定なしの医療機関の理由 (複数選択可)



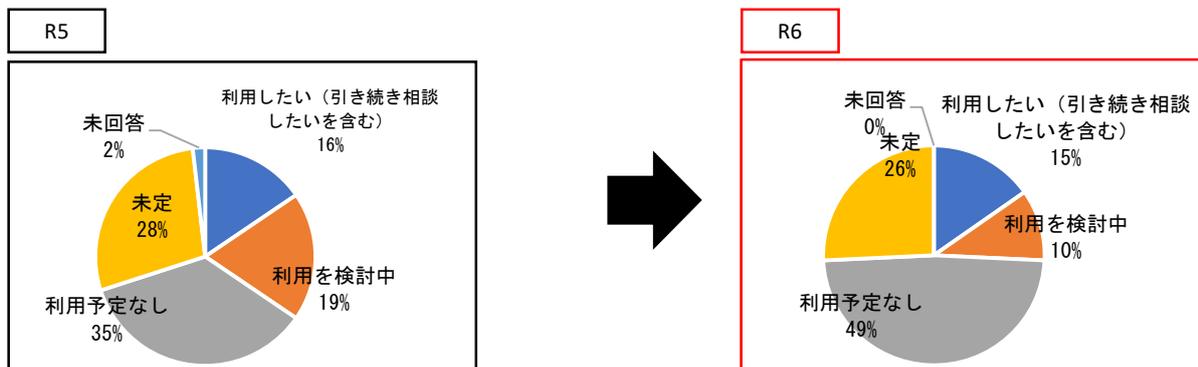
IV 高知県医療勤務環境改善支援センターの利用について

設問1 当センターの業務内容の認知度



【R5】 知っている 67% + 聞いたことあり 20% = 87%
 【R6】 知っている 63% + 聞いたことあり 21% = 84%
 ⇒ 昨年度とほぼ同数。

設問2 当センターの利用予定



【R5】 利用したい 16% + 利用を検討中 19% = 35%
 【R6】 利用したい 16% + 利用を検討中 11% = 27%
 ⇒ 利用したい、利用を検討中が減っている。

設問2-1 当センターを利用する予定がない理由（複数選択可）

