

医療機関の
皆さまへ

勤務環境改善は

高知県医療勤務 環境改善支援センター

にご相談ください



勤務環境を改善して
患者さんも医療スタッフも
経営者もみんなが
気持ちよく過ごせる環境へ



質の高い医療サービスを提供する体制の構築には、医療スタッフの確保・定着が不可欠です。
医療スタッフが健康で安心して働くことができる環境を整備しませんか。

困ったときの相談はお気軽に
☎ 088-822-9910

✉ kinmukankyoukaizen@kochi-mrr.or.jp

相談無料

秘密厳守

医療勤務環境改善支援センターとは

医療従事者の勤務環境の改善に取り組む医療機関に対して、専門アドバイザー（医業経営コンサルタント、社会保険労務士等）によるサポートを行うために各都道府県が設置した機関です。



1 勤務環境改善に関する相談・支援

- 労務管理（働き方改革についてのサポートを含む）や業務効率化等の勤務環境改善に関する相談を無料で受け付けています。
- 相談や支援は秘密厳守で対応しています。ご希望の場合は、電話、メールによりご連絡ください。

→ 相談フォームはこちらから

https://kochi-mrr.or.jp/kinmukankyokaizen/kinmukankyokaizen_form.php



2 「医師の働き方改革」への取組みの支援

- 医師の労働時間短縮に向けた取組みや計画の策定、2024年度（令和6年度）から始まる医師の労働時間規制の対策についての相談に応じています。
- また、医師及び医療従事者の働き方改革推進に係る特別償却制度（令和5年3月末まで）の相談も受け付けています。

①と②の支援については、専門アドバイザー（医業経営アドバイザー〈医業経営コンサルタント等〉、医療労務管理アドバイザー〈社会保険労務士等〉）が対応しています。専門アドバイザーは高知県医療勤務環境改善支援センターから無料で派遣します。



医療機関の勤務環境改善や「医師の働き方改革」の取組みを進めるツールとして、**医療勤務環境改善マネジメントシステムの導入をお勧めしています。**

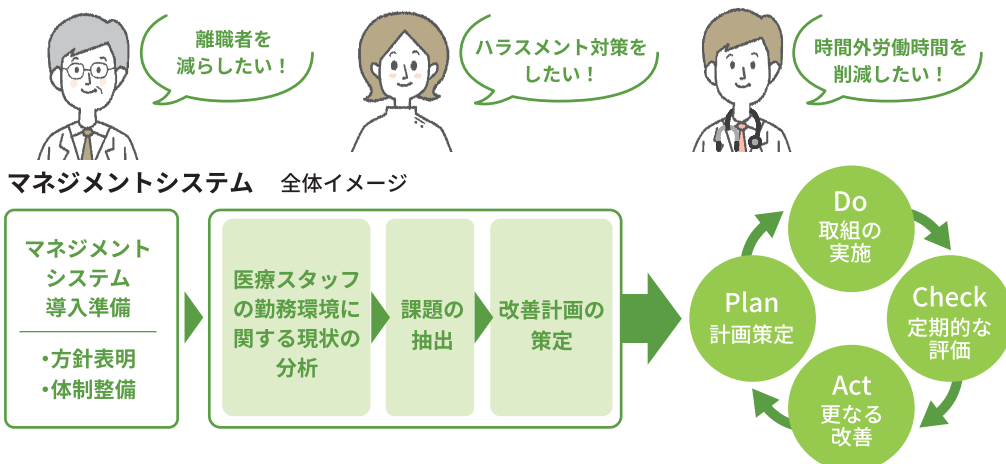
センターでは、モデル支援事業として1年間を通じて専門アドバイザーが支援する医療機関の募集をしています。このマネジメントシステムの導入のサポートも無料で行っています。

→ モデル支援事業

<https://kochi-mrr.or.jp/kinmukankyokaizen/info2.html>



みなさんの職場の勤務環境をマネジメントシステムで改善してみませんか？



医療勤務環境改善マネジメントシステム

医療機関がPDCAサイクルを活用して計画的に医療従事者の勤務環境改善に取り組む仕組みを

医療勤務環境改善マネジメントシステムといいます。

このマネジメントシステム導入のプロセスの中で次のような効果が得られます。

- 自らの医療機関の勤務環境の現状を確認できる
- 快適な職場環境が醸成され、医療スタッフの健康増進と安全確保につながる
- 医療の質を高め、患者さんの安全と健康の確保に役立ちたいという意識が高まる
- 医師、看護職、薬剤師、事務職員等の幅広い医療スタッフの協働が促進される
- PDCAサイクルにより計画的に勤務環境改善活動を継続できる

マネジメントシステム導入の流れ



取組み主体

医療機関管理者

マネジメントシステム導入準備

- | | |
|-----------------|--|
| 【ステップ1】
方針表明 | 院長の責任の下、改善の方針を周知し、取組みをスタート |
| 【ステップ2】
体制整備 | 院内に多職種による協議組織を設置するなど、システムに実効性を持たせるための継続的な体制づくり |

Plan 計画

- | | |
|-----------------|----------------------------|
| 【ステップ3】
現状分析 | 現状を客観的に分析し、優先的に取り組む内容を決定 |
| 【ステップ4】
目標設定 | ミッション・ビジョンと現状から、目標を設定 |
| 【ステップ5】
計画策定 | 目標達成のための具体的な実施事項、時期、手順等を決定 |

Do 実行

- | | |
|------------------|---------------|
| 【ステップ6】
取組の実施 | 一つ一つ着実に継続的な実践 |
|------------------|---------------|

Check & Act 評価・改善

- | | |
|------------------|--------------------|
| 【ステップ7】
評価・改善 | 成果を測定し、次のサイクルにつなげる |
|------------------|--------------------|



無料でサポート

高知県医療勤務環境改善支援センター

●ステップに応じた支援

例

- ・進め方や期間の設定
- ・課題や特色の抽出、分析
- ・改善計画の策定

●専門アドバイザーを派遣

- ・医療経営アドバイザー
医療経営コンサルタント等
- ・医療労務管理アドバイザー
社会保険労務士等

●支援を受けるメリット

第三者の視点で

- ・組織の課題や魅力を発見
- ・管理者と職員の意識の違いを確認

支援

相談

あなたの職場環境をより良くする情報をお届けしています



3 ニュースレターの発刊

毎月勤務環境改善に関する情報を盛り込んだニュースレターを発刊しています。

例) 医師の宿日直勤務について(第31号)、今から始める2024年度対策(第19号～24号)など

→ ニュースレター

https://kochi-mrr.or.jp/kinmukankyoukaizen/news_letter



4 医療勤務環境改善研修会の開催

毎年、有識者による研修会(参加無料)を行っています。

→ 研修会

<https://kochi-mrr.or.jp/kinmukankyoukaizen/info1.html>



5 勤務環境に関するアンケート調査

毎年県内の医療機関に対し、勤務環境改善の取組状況や、センターへのニーズを知るためのアンケート調査を行い、センターの活動に活かしています。

→ アンケート結果

https://kochi-mrr.or.jp/kinmukankyoukaizen/work_sheet



▶ その他最新情報はホームページをご覧ください。

<https://kochi-mrr.or.jp/kinmukankyoukaizen/>



▶ 厚生労働省の「いきいき働く医療機関サポートWeb(いきサポ)」

勤務環境改善に役立つ情報や成果を出している取組み事例を紹介しています。

<https://iryou-kinmukankyou.mhlw.go.jp>



高知県医療勤務環境改善支援センター(業務受託者:一般社団法人 高知医療再生機構)

※当センターは、高知県及び高知労働局からの委託を受け一般社団法人高知医療再生機構が業務を行っています

〒780-8570 高知市丸ノ内一丁目2番20号 高知県庁本庁舎 4階 TEL:088-822-9910 FAX:088-855-5881

E-mail: kinmukankyoukaizen@kochi-mrr.or.jp HP: <https://kochi-mrr.or.jp/kinmukankyoukaizen>

◎開所時間/月曜日～金曜日8:30～17:15 ◎休所日:土・日曜日、祝日、国民の休日及び年末年始(12/29～1/3)