

勤務環境を改善するには、何をすればいいのですか。

勤務環境改善マネジメントシステム（幅広い医療スタッフの協力のもとで、PDCA サイクルを活用して、計画的に勤務環境改善の取組みを行うための仕組み）では、次の 4 つの領域が示されています。

- 働き方・休み方改善
- 職員の健康支援
- 働きやすさ確保のための環境整備
- 働きがいの向上



皆様の医療機関では、これらにどのように取り組んでいますか。勤務環境を改善するには、医療スタッフの意識や実態を正しく把握し、課題に優先順位をつけて計画的に取り組んでいくことが大切です。

実際に取り組むときには、他の医療機関の事例や専門家の意見も参考にされてはいかがでしょうか。厚生労働省が、医療従事者の勤務環境改善に関する情報を提供している「いきいき働く医療機関サポート Web（いきサポ）」には、各領域の「取組課題」と「取組内容」の事例が多数掲載されています。皆さまの医療機関にも参考になる取組がきっとあるはずです。掲載されている項目は、次のとおりです（平成 30 年 8 月 31 日現在）。

取組課題	取組内容
● 働き方・休み方改善に関する課題	<ul style="list-style-type: none"> ● 医師と看護職員との業務分担 ● 医師・看護職員とコメディカルとの業務分担 ● 医師事務作業補助者の配置 ● 看護補助者の配置 ● 常勤・非常勤医師の増員 ● 短時間勤務の導入
● 職員の健康支援に関する課題	<ul style="list-style-type: none"> ● 医師の交代勤務制の導入 ● 複数主治医制の採用 ● 「当直」に関する勤務シフトの工夫 ● 外来時間の短縮・外来機能の縮小 ● 他の医療機関との連携 ● 薬剤師の病棟配置
● 働きやすさ確保のための環境整備に関する課題	<ul style="list-style-type: none"> ● 職員のメンタルヘルス対策などストレス軽減への配慮 ● 職員のハラスメント対策などストレス軽減への配慮 ● 子育て中、介護中の職員への配慮（院内保育所の整備、残業の免除、休暇制度の充実等） ● ワークライフバランスに取り組む組織風土・体制作り（長時間労働の抑制、年次有給休暇の取得促進の取組を含む） ● 職場復帰支援
● 働きがいの向上に関する課題	<ul style="list-style-type: none"> ● キャリアアップ支援 ● 給与・手当等の処遇改善

「いきサポ」では、医療機関の所在地や規模でも取組の事例を検索することができます。「いきサポ」に掲載された事例にコメントするなど意見交換の場として利用することも可能です。「いきサポ」のホームページのアドレスです。☛ <https://iryuu-kinmukankyou.mhlw.go.jp/>「いきサポ」の QR コードです。……………



当センターでは、社会保険労務士（人事・労務関係の相談担当）や医業経営コンサルタント（医業経営関係の相談担当）が、皆様のご相談に対してアドバイスや情報提供を行っています。ご相談の内容によって、訪問、電話などにより対応いたします。その際の費用は、無料です。相談者の秘密は守ります。お気軽にご利用ください。

⇩ 勤務環境に関するご相談はこちら ⇩

社会保険労務士や医業経営コンサルタントからのアドバイスが無料で受けられます！

高知県医療勤務環境改善支援センター

（事業受託者：一般社団法人 高知医療再生機構）

TEL 088-822-9910

平日 8:30 ~ 17:15 まで

ホームページ <https://www.kochi-mrr.or.jp/kinmukankyoukaizen>

E-mail kinmukankyoukaizen@kochi-mrr.or.jp

勤務環境のことならお任せ

