

高知県医療勤務環境改善支援センター ニュースレター

平成31年2月発行 第9号

問題が起こっていないのに、勤務環境の改善を今やる必要があるの？

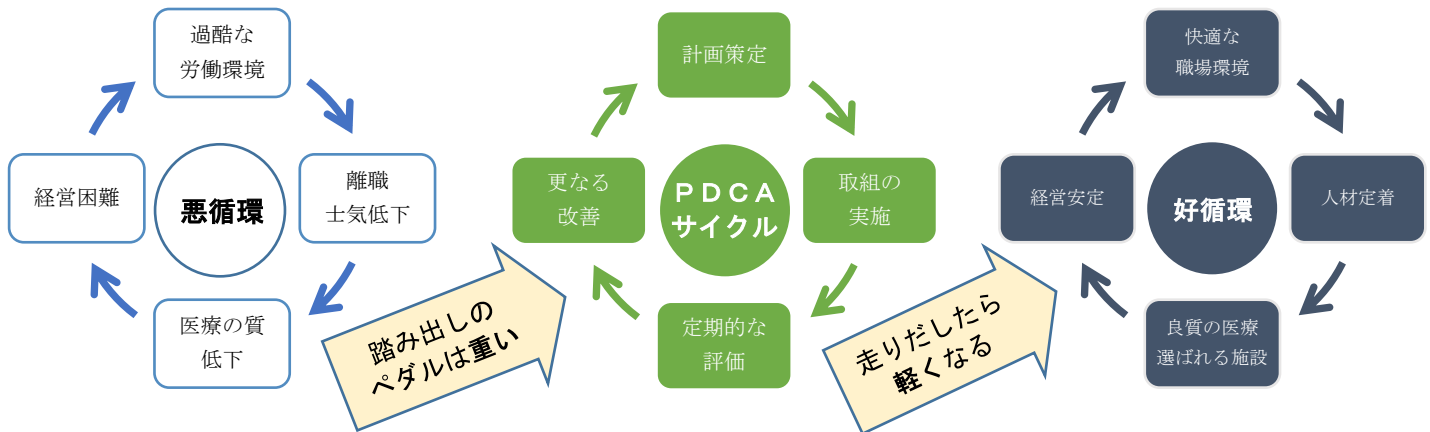
- 勤務環境の改善を始めるなら“今”です。現状維持では現状を維持できません。
- 勤務環境の“いい循環”を目指して踏み出しましょう！

Q なぜ、今やる必要があるのですか？

- 勤務条件や職場環境を改善しないと、**より良い勤務環境を求めて辞める職員が多くなります**▷募集しても退職者に代わる人材が確保できません▷残された職員の負担が大きくなります▷医療の質が低下し医療事故の危険が高まります▷患者からの信頼が失われます▷経営が悪化します(●に戻り循環します)…対策が遅れるほど、負の連鎖が強まります。
- 勤務環境の改善を進めると、**人材が定着します**▷医療の質が向上します▷頼れる医療機関として認知されます▷経営が安定します(●に戻り循環します)…対策を進めるほど、いい循環が生まれます。



PDCA サイクルで、勤務環境の改善に踏み出そう！



Q どのような支援をしてくれるのですか？

- 当センターは、勤務環境の改善を行う際の課題などピンポイントのご相談に、改善方法の提案や取組事例を紹介するなど、医療機関の状況に応じた助言や情報提供をします。
- 医療機関全体で体系的に取り組むには、**医療勤務環境改善マネジメントシステム**という方法があります。これは、「計画策定→計画実施→定期評価→改善」を順に行うPDCAサイクルという仕組みにより改善を図るものです。毎年度、希望する医療機関の中から支援する医療機関(モデル医療機関といいます。)を決め、医療機関の状況に合わせてこのシステムによる改善を支援します。
- この2つの支援は、主に**専門アドバイザー**(人事や労務の専門家(社会保険労務士)又は医療経営の専門家(医業経営コンサルタント))が単独又は協力して、質問の内容や相談者の都合にあわせて、**訪問や電話でアドバイス**などを行うものです。秘密は厳守します。

↓ 勤務環境に関するご相談はこちら ↓

社会保険労務士や医業経営コンサルタントからのアドバイスが無料で受けられます！

高知県医療勤務環境改善支援センター

(事業受託者：一般社団法人 高知医療再生機構)

TEL 088-822-9910

平日8:30 ~ 17:15まで

ホームページ <https://www.kochi-mrr.or.jp/kinmukankyoukaizen>

E-mail kinmukankyoukaizen@kochi-mrr.or.jp