

## ～医療勤務環境改善マネジメントシステム導入事例～

高知県医療勤務環境改善支援センターが過去に支援したマネジメントシステム導入事例を紹介いたします。当センターでは無料で相談を受け付けておりますので、お気軽にお問い合わせください。



### 【事例】「年次有給休暇の取得率向上と時間外労働の削減に向けたマネジメントシステム導入」

島津病院（従業員 206 名） 病床数 69 床

支援期間： 9 か月 （H29.7～H30.3）

#### （支援内容）

マネジメントシステム導入のため、当センターの医業経営アドバイザー及び医療労務管理アドバイザーの支援の下、アンケート調査等で実態把握を行った。また毎月 1 回程度の改善委員会を開催した。

#### （成果）

- ・年次有給休暇の取得率向上について  
勤務表作成後でも職員が希望すれば業務に支障がない場合は、柔軟に対応するようにした。
- ・時間外労働の削減について  
「職員の産休・育休等によるマンパワー不足や経験の浅い職員の技量不足」の影響で主任クラスの時間外労働が多いことが判明したため、新たな職員採用、OJT の実施、研修会や勉強会を開催し、労働力の底上げを行い、業務の平準化を図った。また、時間外労働時間の法改正についても幹部会、改善委員会及び医事課勉強会で周知徹底を行った。さらに、看護部では時間外労働が多い看護師と看護部長等が面談し、時間外労働の改善促進を行った。

#### 【取組後の感想】

- ・支援センターに支援依頼を行ったことにより、就業規則の改正を行うきっかけとなり、年次有給休暇取得向上の一助となった。
- ・発足当初の改善委員会のメンバーからは、他部署の問題点などに関する意見やアドバイス等はほとんど出なかったが、会議の回数が増えるに従い、関心を持つようになり、今では病院全体で問題点を改善していこうという意識が出てきた。
- ・職場の勤務環境の改善は、直ぐに改善できるとは限らないが、病院全体の組織力の向上に向けて多職種が連携・協力し、地道に継続して取り組んでいくことが重要である。



↓ 勤務環境に関するご相談はこちら

社会保険労務士や医業経営コンサルタントからのアドバイスも無料で受けられます！

## 高知県医療勤務環境改善支援センター

（事業受託者：一般社団法人 高知医療再生機構）

TEL 088-822-9910

平日 8:30 ～ 17:15 まで

ホームページ <https://www.kochi-mrr.or.jp/kinmukankyoukaizen>

E-mail [kinmukankyoukaizen@kochi-mrr.or.jp](mailto:kinmukankyoukaizen@kochi-mrr.or.jp)

勤務環境のことならお任せ

